

Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vl. č.: 98621/B, tel. kontakt: +421 911 122 199, e-mail: info@dognet.sk

ŽIADOSŤ O NÁPRAVU

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak v súvislosti s Vašou spotrebiteľskou zmluvou medzi nami vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo sa domnievate, že sme porušili Vaše iné práva a želáte si podať žiadosť o nápravu)

Obchodník: Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mail: info@dognet.sk

(lehota na odpoveď je do 30 dní odo dňa jej odoslania)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

Číslo objednávky *(nepovinné)*

Číslo a dátum uzavretia spotrebiteľskej zmluvy

Týmto Vám oznamujem, že v nasledovnej veci Vás žiadam o nápravu:

.....
.....
.....

(opíšte skutočnosti, ktoré považujete za sporné, aké Vaše práva boli porušené a v čom spočíva Vaša nespokojnosť)

.....
.....
.....

(opíšte, čoho sa touto žiadosťou domáhate, aká je Vaša predstava riešenia sporu, resp. opatrenia, ktoré by sme mali vykonať a považujete ich za dostatočné, na odstránenie Vašej nespokojnosti, čoho sa domáhate).

Podpis spotrebiteľa

(podpis, ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe, ak ho posiela spotrebiteľ elektronicky, podpis sa nevyžaduje)

Dňa

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITELA PODAŤ

OBCHODNÍKOVI ŽIADOSŤ O NÁPRAVU

Právo Spotrebiteľa podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu

V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ARS) máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu, ak:

- medzi nami vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady a/alebo nie ste spokojný so spôsobom, akým sme vybavil Vašu reklamáciu, alebo
- ak sa domnievate, že boli porušené Vaše iné práva v súvislosti s uzavretou spotrebiteľskou zmluvou.

Žiadosť o nápravu nám môžete podať písomne (poštou), ako aj elektronickými prostriedkami (e-mailom) na uvedenej adrese:

Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mail: info@dognet.sk

O uplatnení práva podať žiadosť o nápravu nás **informujte** (listom zaslaným poštou na adresu Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava, alebo e-mailom zaslaným na info@dognet.sk). Na tento účel môžete použiť **vzorový formulár žiadosti o nápravu**, ktorý je zverejnený na našom webe Dognet.store, jeho použitie však nie je povinné.

Ak nie ste spokojný s výsledkom podanej žiadosti

Ak Vám na žiadosť o nápravu **neodpovieme do 30 dní** odo dňa jej odoslania, máte právo podať Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Ak Vám na žiadosť o nápravu **odpovieme zamietavo**, máte právo podať Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Spolu so zamietavou odpoveďou v rovnakej forme, v akej ste nám žiadosť o nápravu doručili, uvidíme aj **informáciu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov**.

Alternatívne riešenie sporu

Môžete iniciovať alternatívne riešenie sporu prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>.

V súvislosti s mimosúdnym riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov sa môžete obrátiť aj na Európske spotrebiteľské centrum v SR.

Na území Slovenskej republiky je subjektom alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských Zmlúv:

- orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, www.soi.sk, alebo
- iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov (<https://tinyurl.com/subjekty>), vedenom MH SR (dostupný na stránke www.mhsr.sk).

Vzor návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu je prílohou zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.