

## **Informácia o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store**

(ďalej aj ako „Informácia“)

zverejňovaná v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)  
(ďalej ako „Nariadenie GDPR“)

### **I.**

#### **Úvodné ustanovenia**

1. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov **užívateľov e-shopu Dognet.store** v zmysle Nariadenia GDPR je **spoločnosť Lead Media s.r.o.**, so sídlom Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vl. č.: 98621/B, kontaktné údaje: tel. +421 911 122 199, e-mail: (info@leadmedia.sk), ako Prevádzkovateľ e-shopu Dognet.store v zmysle VOP (ďalej ako „prevádzkovateľ“).
2. **Základné pojmy** uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach e-shopu Dognet.store (čl. I. VOP) sú použité v rovnakom význame aj v tejto Informácii o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store.
3. Obchodná spoločnosť Lead Media s.r.o. **okrem prevádzkovania e-shopu Dognet.store** v rámci svojej podnikateľskej činnosti má aj iné obchodné záujmy, poskytuje produkty a vykonáva činnosti, na ktoré sa táto Informácia o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store vzťahuje len v rozsahu všeobecných zásad spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR.
4. Pravidlá ochrany **osobných údajov**, ktoré tvoria súčasť, alebo sú určené, aby tvorili súčasť informačných systémov týkajúcich sa používania e-shopu Dognet.store uvedené v tejto Informácii o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov poskytnutých fyzickými osobami, fyzickými osobami - podnikateľmi, a/alebo fyzickými osobami oprávnenými konať v mene právnických osôb **výlučne v súvislosti s používaním e-shopu Dognet.store**.

### **II.**

#### **Osobné údaje a dotknuté osoby**

5. **Osobné údaje sú akékoľvek informácie** týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, pričom identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
6. V e-shope Dognet.store môžu byť v zmysle Nariadenia GDPR spracúvané osobné údaje:
  - a) fyzických osôb - **návštevníkov webovej adresy** e-shopu Dognet.store (dognet.store);
  - b) fyzických osôb - **príjemcov marketingových, reklamných a propagačných informácií** týkajúcich sa produktov a služieb ponúkaných prostredníctvom e-shopu Dognet.store

(odberatelia informačných e-mailov, účastníci diskusných fór, platforiem a pod., kontaktných formulárov, recenzie),

- c) fyzických osôb, fyzických osôb podnikateľov a/alebo fyzických osôb oprávnených konať v mene právnických osôb - **záujemcov o nákup produktov a služieb ponúkaných prostredníctvom e-shopu Dognet.store („Zákazník“ „Kupujúci“ „Objednávateľ“ „Užívateľ“ a/alebo „Spotrebiteľ“)** pri uzatváraní Kúpnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní digitálneho plnenia a z nej vyplývajúcich práv a povinností Prevádzkovateľa e-shopu Dognet.store a Zákazníka;
- d) fyzických osôb, fyzických osôb - podnikateľov, a/alebo fyzických osôb oprávnených konať v mene právnických osôb - **užívateľov e-shopu Dognet.store**, ako aj nimi určených fyzických osôb (zamestnanci, spolupracovníci, splnomocnení zástupcovia, osoby oprávnené, kontaktné, zodpovedné a pod.);
- e) fyzických osôb - členov štatutárnych a dozorných orgánov právnickej osoby, konečných užívateľov výhod a iných fyzických osôb zapísaných v príslušnom obchodnom alebo obdobnom registri, a/alebo inak oprávnených, splnomocnených fyzických osôb **zastupovať, a/alebo konať v mene užívateľov e-shopu Dognet.store;**
- f) ďalších fyzických osôb, ktorých práva v zmysle Nariadenia GDPR by mohli byť dotknuté spracúvaním osobných údajov **v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store** (ďalej ako „dotknuté osoby“).

### III.

#### Práva dotknutých osôb

- 7. Nariadenie GDPR priznáva každej dotknutej osobe právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov, ako sú uvedené ďalej v tejto Informácii o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store.
- 8. *Dotknutá osoba má v zmysle čl. 21 Nariadenia GDPR právo kedykoľvek **namietať** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe „oprávnených záujmov“ (článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia GDPR) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ **nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, **osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.*****

### IV.

#### Získavanie a spracúvanie osobných údajov

- 9. Prevádzkovateľ v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov v zmysle čl. 5 Nariadenia GDPR osobné údaje dotknutých osôb **získava** zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe, na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely, primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný, správne a podľa potreby aktualizované, **uchováva** vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú a **spracúva** spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred

neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení.

10. **Spracúvanie osobných údajov** je operácia, alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
11. **V e-shope Dognet.store nie sú spracúvané** žiadne osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby (**osobitné kategórie osobných údajov**), s výnimkou, ak v zmysle čl. 9 Nariadenia dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov na jeden alebo viacero určených účelov, a/alebo spracúvanie sa týka osobných údajov, ktoré dotknutá osoba preukázateľne zverejnila.
12. Kontaktné a identifikačné údaje právnických osôb, obchodné informácie, údaje o finančných plneniach, vrátane tých, ktoré môžu tvoriť obsah obchodného, daňového tajomstva (**obchodné údaje**), ktoré sa týkajú dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR, sa nepovažujú za osobné údaje v zmysle Nariadenia GDPR a v e-shope Dognet.store sú chránené podľa ustanovení osobitných Zmlúv uzatvorených medzi užívateľmi e-shopu Dognet.store.

## V.

### Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

13. **Príjemcom** osobných údajov dotknutej osoby môže byť fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Na poskytnutie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby, prevádzkovateľ je však zodpovedný za to, že **každý príjemca poskytuje dostatočné záruky** na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo zákonné požiadavky a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
14. Na základe čl. 28 Nariadenia GDPR v mene prevádzkovateľa pre oblasť spracúvania osobných údajov v e-shope Dognet.store prevádzkovateľ využíva aj nasledovných **sprostredkovateľov**:
  - a) **spolupracujúce osoby** (spolupracovníci, odborní konzultanti a poradcovia) oprávnené na základe osobitnej zmluvy spracúvať osobné údaje v e-shope Dognet.store;
  - b) **odávateľia** prevádzkovateľa, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou mlčanlivosťou na základe zákona a/alebo osobitnej zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom, a ktorí v mene prevádzkovateľa zabezpečujú zmluvné, a/alebo zákonné povinnosti v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store, ako napr. doručovacie a kuriérske spoločnosti, Slovenská pošta, notári, advokáti, daňoví poradcovia a audítori, spoločnosti zabezpečujúce účtovné služby, organizačné a ekonomické poradenstvo, technické a IT riešenia, hostingové služby, poisťovacie spoločnosti, banky a pod.; ako napríklad:
    - i. spoločnosti **Shoptet, a.s.**, IČO 289 35 675, so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 160 00, Praha 6, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25395, a spoločnosť **Shoptet s.r.o.**, IČO: 53607791, so sídlom Galvániho 15/B 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 151475/B dodávajúca eshopové riešenie Dognet.store, ktorých pravidlá GDPR sú uvedené tu: <https://www.shoptet.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/>

- ii. spoločnosť Payout a.s., IČO: 50 487 787, so sídlom: Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina, Slovenská republika, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, vl. č.: 11032/L, poskytovateľ platobných služieb, ktorej pravidlá GDPR sú uvedené tu: [https://payout.one/wp-content/uploads/2023/06/Ochrana-osobnych-udajov-web\\_SK.pdf](https://payout.one/wp-content/uploads/2023/06/Ochrana-osobnych-udajov-web_SK.pdf),
  - iii. doručovacie a kuriérske spoločnosti atď.
- c) **prevádzkovatelia marketingových kanálov** (sociálnych sietí, aplikácií, zariadení, softwarových riešení a systémov, a pod.) ktorým dotknuté osoby poskytli osobné údaje podľa nimi stanovených podmienok ochrany osobných údajov, alebo poskytujú svoje osobné údaje na základe osobitného súhlasu, využívaných prevádzkovateľom v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store za účelom poskytovania všeobecných informácií, propagácie svojich produktov a služieb, zjednodušenia užívateľského prostredia, technického vylepšenia, vzájomnej komunikácie, na marketingové a štatistické účely a pod.,
- i. ako napr. Google, Facebook, Instagram, X, WhatsApp, atď.
15. V zmysle čl. 4 Nariadenia GDPR sa orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, **za príjemcov nepovažujú**. V rámci zákona je poskytovateľ povinný sprístupniť osobné údaje dotknutých osôb nasledovným **orgánom verejnej moci**, ak prevádzkovateľa vyzvú v súlade s vnútroštátnym právom, resp. v súlade s právom Únie:
- a) Úrad na ochranu osobných údajov SR
  - b) orgány činné v trestnom konaní
  - c) orgány prejednávajúce priestupky, správne delikty
  - d) iným orgánom, ktorým príslušná norma priznáva oprávnenie vyzvať poskytovateľa na poskytnutie osobných údajov dotknutých osôb
16. Pre oblasť ochrany osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store je ako **zástupca prevádzkovateľa určený**:
- a) Štefan Polgári, kontaktné údaje: tel. +421 911 122 199, e-mail: (info@leadmedia.sk)

## VI.

### Poskytovanie informácií o právach dotknutých osôb

17. V prípade, keď sa osobné údaje **získavajú od dotknutej osoby**, prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe všetky tieto **informácie** potrebné na zabezpečenie spravodlivého a transparentného spracúvania:
- a) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania;
  - b) príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú
  - c) doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - d) informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov;
18. Ak osobné údaje **neboli získané od dotknutej osoby**, prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe okrem informácií uvedených v predchádzajúcom bode aj nasledovné informácie:
- a) kategórie dotknutých osobných údajov;

- b) z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov;

19. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe vyššie uvedené informácie

- a) v primeranej lehote po získaní osobných údajov, najneskôr však do jedného mesiaca, pričom zohľadní konkrétne okolnosti, za ktorých sa osobné údaje spracúvajú;
- b) ak sa osobné údaje majú použiť na komunikáciu s dotknutou osobou, najneskôr v čase prvej komunikácie s touto dotknutou osobou; alebo
- c) ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi, najneskôr vtedy, keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú.

20. Dotknutá osoba má **právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, a to rovnakým spôsobom, ako ho udelila.

21. Dotknutá osoba má v zmysle čl. 15 Nariadenia GDPR **právo na prístup k údajom**, najmä právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom tak, že prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú a tieto informácie vo vzťahu k nim:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;
- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

22. Dotknutá osoba má v zmysle čl. 16 Nariadenia GDPR právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia (**právo na opravu**).

23. Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu **vymazanie osobných údajov**, ktoré sa jej týkajú (**právo „na zabudnutie“**) a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 Nariadenia GDPR.

24. Dotknutá osoba má právo **na obmedzenie spracúvania** ak v zmysle čl. 18 Nariadenia GDPR napadne správnosť osobných údajov, namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to za podmienok tam uvedených.

25. Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18 (**oznamovacia povinnosť**) v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania), pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.
26. Dotknutá osoba má v zmysle čl. 20 Nariadenia GDPR právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil (**právo na prenosnosť údajov**).
27. Dotknutá osoba má v zmysle čl. 21 Nariadenia GDPR **právo** kedykoľvek **namietat'** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe „oprávnených záujmov“ (článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia GDPR) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
28. Ak sú **žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané**, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže **požadovať primeraný poplatok** zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo môže **odmietnuť konať** na základe žiadosti.
29. Prevádzkovateľ **poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti**, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

## VII.

### Zákonnosť spracúvania osobných údajov

30. Na základe čl. 6 Nariadenia GDPR v mene prevádzkovateľa pre oblasť spracúvania osobných údajov v e-shope Dognet.store prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb iba v prípade, ak:
  - a) dotknutá osoba **vyjadrila súhlas** so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR),
  - b) spracúvanie je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR);
  - c) spracúvanie je nevyhnutné na **splnenie zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR);
  - d) spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR)

(ďalej ako „**právny základ spracúvania**“).

**VIII.**  
**Účely spracúvania osobných údajov**  
**dotknutých osôb v e-shope Dognet.store**

31. Prevádzkovateľ **sám, alebo spoločne s inými prevádzkovateľmi, sprostredkovateľmi a osobami**, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov **spracúva** osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s používaním e-shopu Dognet.store **nasledovnými prostriedkami na nasledovné účely:**

- a) **ak dotknutá osoba navštívi webovú adresu e-shopu Dognet.store (dognet.store), za účelom všeobecne informovať dotknutú osobu o možnostiach poskytnutia produktov a služieb e-shopu Dognet.store a ich skvalitňovania, a poskytnutia všeobecných informácií uvedených v informačnej časti webovej adresy e-shopu Dognet.store**
- i. prevádzkovateľ získava **osobné údaje v rozsahu: online identifikátory (IP adresa)**, pričom tieto osobné údaje môžu byť umiestnené v cookies, skriptoch, pixel tagoch a pod. a spoločne s ďalšími údajmi a informáciami môžu byť uložené v zariadení dotknutej osoby (PC, tablet, telefón a pod.) v súlade s „**cookie pravidlami**“ prevádzkovateľa, zverejnenými v informačnej časti webovej adresy e-shopu Dognet.store (s výnimkou technických cookies, pre ktoré sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje);
  - ii. a to na základe vyjadrenia **súhlasu so spracúvaním osobných údajov** (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR) dotknutou osobou pri prvej návšteve webovej adresy e-shopu Dognet.store;
  - iii. dotknutá osoba má **právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním;
  - iv. pričom prevádzkovateľ ako príjemca osobných údajov tieto údaje bude **spracúvať pokým trvá účel ich spracúvania počas doby**, na ktorú bol súhlas udelený, alebo do doby, kedy dotknutá osoba tento súhlas odvolá;
  - v. príjemcom osobných údajov môžu byť okrem prevádzkovateľa aj sprostredkovatelia uvedení v bode 14. tejto Informácie o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store
  - vi. tieto osobné údaje **nie je dotknutá osoba povinná poskytnúť**, avšak v dôsledku ich neposkytnutia nemusí webová adresa e-shopu Dognet.store fungovať korektne, informácie tam uvedené nemusia byť úplné a niektoré jej funkcie môžu byť obmedzené.
- b) **ak dotknutá osoba ako záujemca o všeobecné informácie týkajúce sa produktov a služieb ponúkaných prostredníctvom e-shopu Dognet.store obráti s otázkou, podnetom a vznesie požiadavku na spätné kontaktovanie (vyplní kontaktný formulár, uskutoční telefonický hovor, zašle správu, napíše komentár, e-mail, alebo SMS a pod.), prostredníctvom marketingových kanálov používaných prevádzkovateľom webová adresa e-shopu Dognet.store, sociálnych sietí, aplikácií, zariadení, softwarových riešení, systémov a pod.), s cieľom získania bližších informácií o produktoch a službách ponúkaných prostredníctvom e-shopu Dognet.store, a to bez ďalšieho záujmu o uzatvorenie Zmluvy, potom za účelom riadne zodpovedať, vyhodnotiť a vybaviť požiadavky dotknutých osôb, argumentovať, poskytnúť odborné poradenstvo,**
- i. prevádzkovateľ získava **osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický a e-mailový kontakt**, pričom tieto osobné údaje budú spracúvané v informačných systémoch prevádzkovateľa,
  - ii. pretože spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov**, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), pričom v tomto prípade

- je oprávneným záujmom prevádzkovateľa odpovedať na otázky, poskytnúť informácie, informačné a propagačné materiály požadované dotknutou osobou, čím prevádzkovateľ prispieva k spokojnosti záujemcov a buduje dobré meno prevádzkovateľa e-shopu Dognet.store;
- iii. pričom prevádzkovateľ ako príjemca osobných údajov tieto údaje bude **spracúvať pokým trvá účel ich spracúvania a počas doby nevyhnutne potrebnej** pre vybavenie požiadavky dotknutej osoby a následne sú tieto osobné údaje vymazané;
  - iv. ak dotknutá osoba v rámci spätného kontaktu vznesie požiadavku nad rozsah tu uvedeného účelu, prevádzkovateľ poskytnuté osobné údaje bude opätovne získavať a spracúvať na iný účel inými prostriedkami v súlade s Nariadením GDPR;
  - v. **príjemcom** osobných údajov môžu byť okrem prevádzkovateľa aj sprostredkovateľa uvedení v bode 14. tejto Informácie o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store.
- c) ak dotknutá osoba oznámi prevádzkovateľovi svoj záujem o produkty a služby ponúkané prostredníctvom e-shopu Dognet.store (uskutoční telefonický hovor, zašle správu, napíše komentár, e-mail, alebo SMS a pod.) prostredníctvom marketingových kanálov používaných prevádzkovateľom (sociálnych sietí, aplikácií, zariadení, softwarových riešení, systémov a pod.), vyplní kontaktný formulár v registračnej časti webovej adresy e-shopu Dognet.store s cieľom uzatvoriť Zmluvu o používaní e-shopu Dognet.store, potom **za účelom vykonania opatrení pred uzatvorením Zmluvy (predzmluvné rokovania), ako aj za účelom následného uzatvorenia Zmluvy, plnenia, zmeny a ukončenia tejto Zmluvy, ako aj uplatňovania nárokov a plnenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou,**
- i. prevádzkovateľ získava **osobné údaje Zákazníka** - fyzickej osoby, fyzickej osoby podnikateľa, alebo fyzickej osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby, ako aj fyzických osôb nimi oprávnených konať v ich mene, **v rozsahu: meno, priezvisko, telefonický a e-mailový kontakt, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu**, pričom tieto osobné údaje spoločne s obchodnými údajmi, ako aj ďalšími údajmi a informáciami oznámenými dotknutou osobou budú spracúvané v informačných systémoch prevádzkovateľa;
  - ii. Zákazníkom poskytnuté akékoľvek osobné údaje (spravidla titul, meno, priezvisko, tel. číslo a e-mailová adresa) fyzických osôb ako kontaktných osôb, určených zodpovedných osôb a/alebo inak oprávnených osôb konať v mene Partnera v súvislosti s jeho účasťou v e-shope Dognet.store, následne uvedené v Zmluve o používaní e-shopu Dognet.store, sa považujú za obchodné údaje Partnera a predpokladá sa, že tieto osobné údaje Partner spracúva a poskytuje Prevádzkovateľovi e-shopu Dognet.store v súlade s Nariadením GDPR;
  - iii. pretože spracúvanie je nevyhnutné **na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba**, a aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali **opatrenia pred uzatvorením zmluvy** (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR);
  - iv. pričom prevádzkovateľ tieto osobné údaje bude spracúvať do doby nevyhnutne potrebnej pre vyhodnotenie možnosti uzatvorenia Zmluvy a následne tieto osobné údaje vymaže, **ak Zmluva uzatvorená nebola;** alebo do doby ukončenia zmluvného vzťahu a následne uchovávať počas doby stanovenej príslušným ustanovením osobitného predpisu vydaného podľa vnútroštátneho práva a/alebo práva Únie, **ak Zmluva uzavretá bola;**
  - v. **príjemcom** osobných údajov je prevádzkovateľ a príjemcami osobných údajov môžu byť aj sprostredkovateľa uvedení v bode 14. tejto Informácie o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store;



- vi. tieto osobné údaje **nie je dotknutá osoba povinná poskytnúť**, ich poskytnutie je **zmluvnou požiadavkou** prevádzkovateľa, avšak v dôsledku ich neposkytnutia dotknutej osobe nebude možné odoslať Objednávku - **Návrh na uzatvorenie Zmluvy a následne Zmluva nebude uzatvorená.**
- d) Ak si dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v rozsahu tu uvedených účelov spracúvania uplatní svoje práva, poskytne vyhlásenia, udelí/odvolá súhlas, prípadne doručí prevádzkovateľovi iné údaje podľa Nariadenia GDPR (uvedené najmä v čl.VI. tejto Informácie) potom prevádzkovateľ v súvislosti s prijatými organizačnými opatreniami **za účelom riadneho vedenia evidencií a informácií spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb podľa Nariadenia GDPR v súvislosti s používaním e-shopu Dognet.store (napr. evidencia uplatnených práv dotknutých osôb, evidencia poskytnutých súhlasov so zasielaním newslettera, so zverejnením referencií, a pod.)** v informačných systémoch prevádzkovateľa
- i. môžu byť **osobné údaje** dotknutých osôb spracúvané **v rozsahu tu uvedených účelov spracúvania**, aj spoločne s obchodnými údajmi, ako aj ďalšími údajmi a informáciami **ďalej spracúvané** tak, aby bolo zaistené zákonné a spravodlivé spracúvanie týchto osobných údajov;
  - ii. pretože ich ďalšie spracúvanie je nevyhnutné **na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR);
  - iii. pričom **základ pre spracúvanie je stanovený** v Nariadení GDPR, v zákone č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a ďalších, súvisiacich predpisov a to **v rozsahu platných povinností** vzťahujúcich sa na prevádzkovateľa v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store;
  - iv. pričom prevádzkovateľ ako príjemca osobných údajov tieto bude spracúvať a následne **uchovávať počas doby stanovenej príslušným ustanovením osobitného predpisu** vydaného podľa vnútroštátneho práva a/alebo práva Únie;
  - v. **príjemcom** osobných údajov môžu byť okrem prevádzkovateľa aj sprostredkovateľa uvedení v bode 14. tejto Informácie, vždy však na základe úkonov odsúhlasených **prevádzkovateľom určeného zodpovedného zástupcu uvedeného v bode 17. tejto Informácie** o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store;
  - vi. tieto osobné údaje **dotknutá osoba prevádzkovateľovi poskytla na predchádzajúce uvedené účely**, ich ďalšie spracúvanie je **zákonnou požiadavkou.**
- e) Prevádzkovateľovi e-shopu Dognet.store **môžu vyplývať zákonné povinnosti, na ktorých plnenie je povinný podľa vnútroštátneho práva a/alebo práva Únie** (napr. povinnosť viesť daňové a účtovné záznamy, plniť daňové povinnosti, viesť povinné evidencie, aktualizovať povinne oznamované údaje, poskytovať určené informácie orgánom verejnej správy a pod.), potom **za účelom riadneho plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store**
- i. môžu byť **osobné údaje** dotknutých osôb spracúvané **v rozsahu tu uvedených účelov spracúvania**, aj spoločne s obchodnými údajmi, ako aj ďalšími údajmi a informáciami **ďalej spracúvané** tak, aby bolo zaistené zákonné a spravodlivé spracúvanie týchto osobných údajov v informačných systémoch prevádzkovateľa;
  - ii. pretože ich ďalšie spracúvanie je nevyhnutné **na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR);
  - iii. pričom **základ pre spracúvanie je stanovený** v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v zákone č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, v zákone č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri, v zákone č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v zákone č. 595/2003 Z.z. o dani

z príjmov, v zákone č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach, v zákone č. 452/2021 o elektronických komunikáciách, v zákone č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v zákone č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a ďalších, súvisiacich predpisov a to **v rozsahu platných povinností** vzťahujúcich sa na prevádzkovateľa v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store;

- iv. pričom prevádzkovateľ ako príjemca osobných údajov tieto bude spracúvať a následne **uchovávať počas doby stanovenej príslušným ustanovením osobitného predpisu** vydaného podľa vnútroštátneho práva a/alebo práva Únie;
  - v. **príjemcom** osobných údajov môžu byť v súlade so zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov okrem prevádzkovateľa aj sprostredkovatelia uvedení v bode 14. tejto Informácie o ochrane osobných údajov užívateľov e-shopu Dognet.store;
  - vi. tieto osobné údaje **dotknutá osoba prevádzkovateľovi poskytla na predchádzajúce uvedené účely**, ich ďalšie spracúvanie je **zákonnou požiadavkou**.
32. **Prostriedky spracúvania** osobných údajov sú **informačné systémy** prevádzkovateľa používané pre jednotlivé spracovateľské operácie, obsahujúce okrem osobných údajov dotknutých osôb najmä obchodné údaje, a/alebo iné informácie získané v súvislosti s užívaním e-shopu Dognet.store. **Informačný systém** je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe.
33. Prevádzkovateľ uchováva a spracúva osobné údaje dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú (**minimalizácia uchovávania**), avšak je povinný **aj po naplnení účelu spracúvania uchovávať** osobné údaje a teda nevykonať ich výmaz, ak ich ďalšie spracúvanie je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely a podobne, a to za okolností predpokladaných v zmysle Nariadenia GDPR (napr. povinnosť prevádzkovateľa preukázať zákonnosť spracúvania osobných údajov dozornému orgánu a pod.).
34. Ak dotknutá osoba vznesie požiadavku nad rozsah uvedeného účelu spracúvania, prevádzkovateľ prednostne bude poskytnuté osobné údaje opätovne získavať a spracúvať na iný účel inými prostriedkami v súlade s Nariadením GDPR.
35. Ak dotknutá osoba v rámci uvedeného účelu oznámi svoje osobné údaje nad stanovený rozsah v rámci uvedeného účelu, prevádzkovateľ bude prednostne zisťovať, či tieto osobné údaje a/alebo iné informácie zamýšľala dotknutá osoba poskytnúť v rámci iného uvedeného účelu, a následne postupovať v súlade s Nariadením GDPR.
36. Ak by mal prevádzkovateľ v úmysle **ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel** ako ten, na ktorý boli získané, poskytne dotknutej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele.

## IX.

### Prenos osobných údajov dotknutých osôb

37. Prevádzkovateľ sám **neprenáša** osobné údaje dotknutých osôb **do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii**, avšak takýto prenos môže byť vykonávaný niektorými vyššie uvedenými príjemcami osobných údajov, najmä ak sú usadení alebo ich serverové riešenia sa nachádzajú v tretích krajinách, teda mimo európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

38. Prevádzkovateľ však sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb **len takým príjemcom, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov v úplnom súlade s Nariadením GDPR** (na základe osobitnej zmluvy), a/alebo tým príjemcom, ktorým dotknuté osoby sami poskytli svoje osobné údaje a udelili súhlas na ich spracovanie (najmä ak vykonali registráciu v nimi prevádzkovaných aplikáciách, sieťach, systémoch a pod.)
39. Ak by prevádzkovateľ **zamýšľal preniesť osobné údaje** dotknutých osôb získané a spracúvané v súvislosti s užívaním e-shopu Dognet.store, v súlade s Nariadením GDPR vopred informuje dotknuté osoby o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu (najmä o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti alebo uvedie odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo kde boli poskytnuté.

## X.

### Automatizované rozhodovanie

40. Prevádzkovateľ v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu Dognet.store nepoužíva prostriedky **automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania**.
41. Ak by prevádzkovateľ **zamýšľal použiť** prostriedky automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, pred vydaním takéhoto rozhodnutia v súlade s Nariadením GDPR vopred poskytne dotknutým osobám zmysluplné informácie o zamýšľanom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
42. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu **nevzťahovalo rozhodnutie**, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

## XI.

### Záverečné ustanovenia

43. Dotknutá osoba môže **uplatniť svoje práva podľa Nariadenia GDPR a tejto Informácie o ochrane osobných údajov e-shopu Dognet.store** písomne (poštou), ako aj elektronickými prostriedkami (e-mailom) u prevádzkovateľa na uvedenej adrese:
- Lead Media s.r.o.**, Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto,  
Slovenská republika, e-mail: [info@leadmedia.sk](mailto:info@leadmedia.sk)
44. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na území Slovenskej republiky **Úrad pre ochranu osobných údajov**, adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>
45. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov e-shopu Dognet.store môže prevádzkovateľ aktualizovať a meniť v závislosti od zmeny interných pravidiel prevádzkovateľa e-shopu Dognet.store a/alebo zmeny vnútroštátneho práva a/alebo práva Únie.
46. Oficiálne znenie Nariadenia GDPR je zverejnené na oficiálnej webovej adrese europa.eu tu: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

V Bratislave, dňa 28.03.2024

**Predávajúci a Prevádzkovateľ e-shopu Dognet.store**

**Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava**

[info@leadmedia.sk](mailto:info@leadmedia.sk), +421 911 122 199