

Reklamačný poriadok e-shopu Dognet.store

Tieto reklamačné podmienky upravujú postup **Zákazníka pri reklamacii vady Titulu zakúpeného** v zmysle **Kúpnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní digitálneho plnenia (Zmluva)** uzatvorenej s obchodnou spoločnosťou Lead Media s.r.o., so sídlom Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 47 726 601, DIČ: 2024084216, IČ DPH: SK2024084216, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vl. č.: 98621/B ako Predávajúcim a prevádzkovateľom e-shopu Dognet.store a v zmysle Všeobecných obchodných podmienok e-shopu Dognet.store (ďalej označované ako „**VOP**“).

1. Predávajúci ponúka prostredníctvom e-shopu Dognet.store nasledovné Tituly:

Tovar - Tlačené knihy v tlačenej forme

Digitálny obsah - Digitálne knihy ako údaje v digitálnej forme

Digitálnu službu - prístup k Video kurzom ako službu umožňujúcu prístup k údajom v digitálnej forme

2. Digitálny obsah - Digitálne knihy vo formáte PDF s ochrannými prvkami a Digitálne služby - Video kurzy vo formáte PDF s ochrannými prvkami a odkazmi na neverejný You TUBE kanál sa považujú za **Digitálne plnenia**.

3. Tento **Reklamačný poriadok obsahuje** podmienky záruky, a postup, ktorý musí Zákazník dodržať, aby dosiahol plnenie záruky; existenciu a dĺžku trvania zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby; existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju Obchodník alebo výrobca poskytuje.

4. Podľa bodu 2.6. VOP **popis každého Titulu** obsahuje jeho kód, označenie, špecifikáciu Titulu, jeho hlavné vlastnosti, v slovenskom jazyku, konečnú predajnú cenu (vrátane príslušnej DPH) a poplatky, ktoré môžu byť účtované, a ak bola cena Titulu znížená, aj predchádzajúcu cenu. Ak je ponúkaným Titulom Digitálne plnenie, popis obsahuje aj údaje o funkčnosti vrátane dostupných technických ochranných opatrení, a údaje o kompatibilite a interoperabilite.

5. **Záručná doba na Tituly** zakúpené prostredníctvom e-shopu Dognet.store je štandardne 24 mesiacov od prevzatia Titulu. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má Titul v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania. Ak sa vada prejaví do uplynutia šiestich mesiacov od plnenia, považuje sa za vadu, ktorá existovala už v čase plnenia.

6. **Záručný list obsahuje** meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov poskytovateľa záruky, jeho sídlo alebo miesto podnikania, označenie veci, na ktorú sa záruka vzťahuje, ako záručný list každého Titulu slúži faktúra doručená Kupujúcemu podľa Čl. IV. VOP.

7. Titul **má vady**, ak jeho užívanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby, vrátane práv duševného vlastníctva, a/alebo ak nie je v súlade s vyhlásením Predávajúceho podľa bodu 2.5. VOP.

8. Vadu treba vytknúť do šiestich mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia určenej záručnej doby, ak nie je v záručnom liste určené inak. V prípade, ak zakúpený Titul obsahuje

vady spočívajúce v absencii údajov uvedených v bode 2.6. VOP, Zákazník je povinný **bez zbytočného odkladu po jeho obdržaní tieto vady u Predávajúceho reklamovať**.

9. Reklamáciu môže Spotrebiteľ podať Obchodníkovi písomne (poštou), ako aj elektronickými prostriedkami (e-mailom) na uvedenej adrese:

Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto,
Slovenská republika, e-mail: info@dognet.sk

10. Obchodník poskytne Spotrebiteľovi **písomné potvrdenie o vytknutí vady** bezodkladne po vytknutí vady Spotrebiteľom. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.

11. Ak Obchodník odmieta zodpovednosť za vady, **dôvody odmietnutia** písomne oznámi Spotrebiteľovi.

12. Predávajúci vyhlasuje, že vadu Titulu nie je možné odstrániť bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

13. Ak je reklamácia oprávnená, Kupujúci má **právo na odstránenie vady výmenou zakúpeného Titulu**. Náklady prevzatia Titulu znáša Predávajúci. Predávajúci dodá náhradný Titul Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým, alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadný Titul, ak sa nedohodnú inak.

14. Kupujúci má právo na **primeranú zľavu z ceny** predaného Titulu, alebo **môže odstúpiť od Zmluvy**, ak Predávajúci vadný Titul nevymenil.

15. Ak obchodník zodpovedá za **vadu Digitálneho plnenia**, Spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť, a to aj bez toho, aby vadu vytkol. Spotrebiteľ poskytne Obchodníkovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady Digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí Spotrebiteľa. Povinná súčinnosť Spotrebiteľa sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré Spotrebiteľa najmenej zaťažujú.

16. Predávajúci po odstúpení od Zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr **do 14 dní** odo dňa vrátenia Titulu Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal Titul Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.

17. Ak sa Zmluva týka viacerých Titulov, Kupujúci môže od nej odstúpiť **len vo vzťahu k vadnému Titulu**. Vo vzťahu k ostatným Titulom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Tituly bez vadného Titulu.

18. Zákazník **nemá právo na vrátenie kúpnej ceny za nevyužitý Titul**.

19. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie Titulu Spotrebiteľom pred odstúpením od Zmluvy.

20. Po odstúpení od Zmluvy nemôže Spotrebiteľ využívať udelené Licencie, pokračovať v akomkoľvek ďalšom užívaní obsahu Digitálneho plnenia, t.j. nemôže ďalej používať akúkoľvek časť obsahu Titulu na žiadny účel podľa týchto VOP.

21. Všeobecným orgánom trhového dozoru v ochrane spotrebiteľa na vnútornom trhu podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole je **Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, www.soi.sk (ďalej ako „SOI“)**, podnet orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa môže podať každý Spotrebiteľ, ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy.

22. Spotrebiteľ má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ARS) právo obrátiť sa na Predávajúceho ako Obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady a/alebo Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým Obchodník vybavil jeho reklamáciu.

22. **Prípadné spory** vyplývajúce zo **Zmluvy** budú riešené podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianky zákonník v platnom a účinnom znení, prednostne však dohodou zmluvných strán, inak je daná príslušnosť súdov Slovenskej republiky.

V Bratislave, dňa 28.03.2024

Predávajúci a Prevádzkovateľ e-shopu Dognet.store

Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava

info@leadmedia.sk, +421 911 122 199